

## AVISO DE PRIVACIDAD

ROTOPOL, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida San Juan, Número 768, Colonia Granjas Modernas, Delegación Gustavo A. Madero, con Código Postal 07460, Ciudad de México, México y portal de internet [www.rotopol.com.mx](http://www.rotopol.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Solicitud de crédito debidamente firmada en original por la persona física o representante legal.
- ✓ Cumplimiento a obligaciones contraídas.
- ✓ Alta en el sistema de crédito y archivos internos para gestión, seguimiento y actualización de la base de datos de manera semestral con la finalidad de conservar la línea de crédito otorgada.
- ✓ Solicitar referencias relacionadas con el otorgamiento del crédito para el servicio de compra y venta (en su caso); cuando el cliente lo referencie.
- ✓ Seguimiento a pagos y obligaciones contraídas así como a los servicios o productos adquiridos.
- ✓ Proporcionar referencias en caso de que un tercero solicite informes relacionados con la relación comercial sobre la venta de, productos.
- ✓ Con propósito de mercadotecnia.
- ✓ Análisis estadístico.
- ✓ Campañas de mercadotecnia/publicidad o cualquier fin "análogo"
- ✓ Para la defensa de los derechos del Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, civiles, penales o administrativos según corresponda
- ✓ Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes Finalidades Secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos y que consideremos puedan ser de su interés;
- ✓ Para comunicarle sobre cambios en nuestros Servicios;
- ✓ Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
- ✓ Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- y
- ✓ Con fines de mercadotecnia o publicidad y/o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación, o envíenos un correo electrónico a [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx) [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación

2. Datos de contacto
3. Datos patrimoniales y/o financieros
4. Acta Constitutiva y acta de asamblea de accionistas
5. Acreditación de poderes del representante legal de la sociedad
6. Copia del IFE o PASAPORTE
7. Declaración anual
8. Número de cuenta bancaria y cualquier otro referente bancario para pagos electrónicos.

El Responsable, en ningún momento solicitará datos personales sensibles para los fines mencionados previamente.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- ✓ Con Terceros, con la finalidad de realizar una investigación de su comportamiento comercial, para lo que requerimos su consentimiento.
- ✓ Con Terceros, para el otorgamiento y aseguramiento del crédito, para lo que requerimos su consentimiento.

En el caso mencionado, dicha transferencia cuenta y se rige bajo la misma política de respeto y protección, por lo que garantizamos el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus Datos Personales cuando ello se requiera.

Asimismo, se le informa que podremos revelar la información personal que nos haya proporcionado, sin su consentimiento, en los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia.

El presente Aviso de Privacidad es retroactivo a la fecha en que haya iniciado la relación con Usted; solo para el caso de clientes y proveedores nuevos este iniciará a partir de la firma del presente.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si Usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales "Oficial de Privacidad", ante el cual Usted podrá presentar sus solicitudes de derechos ARCO y, en los casos que proceda, la Revocación de su Consentimiento (la "Solicitud ARCO-RC"). Usted podrá requerir y presentar la Solicitud ARCO-RC a través de los correos electrónicos [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx) o bien, de manera personal en la oficinas, ubicadas en Calle Frontera Número 97, Col. Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01090, en la Ciudad de México, México, dirigida al área de

Crédito que controla Datos Personales, siendo este el Oficial de Privacidad, ambos medios en un horario de 8 a 18 horas de lunes a viernes y sábados de 9 a 13 horas.

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx).

Si Usted desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, puede solicitarlo en la siguiente dirección electrónica: [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx).

**Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos:**

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

- Nombre o denominación del Responsable (la empresa que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales;
- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO-RC;
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE- INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su consentimiento;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO-RC.

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Mediante el mail que nos haya proporcionado.

**e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?** Copias simples, documentos electrónicos, entre otros.

**g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente Tel. 54812300.**

**Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**

- Victor Manuel Martinez Becerra: Oficial de Privacidad.
- Domicilio: Calle Frontera Número 97, Col. Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01090, en la Ciudad de México, México.
- Correo electrónico: [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx)
- Número telefónico: 54812300
- Otro dato de contacto: [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx) y/o [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx)

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: A través de los correos electrónicos [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx) o bien, de manera personal en la oficinas, ubicadas en Calle Frontera Número 97, Col. Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01090, en la Ciudad de México, México.

**Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:**

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

- Nombre o denominación del Responsable (la empresa que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales;
- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO-RC;
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE- INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su consentimiento;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO-RC

**d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Mediante mail, al correo electrónico que nos haya proporcionado.

**e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el número telefónico 54812300.**

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: A través de los correos electrónicos [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx) o bien, de manera personal en la oficinas, ubicadas en Calle Frontera Número 97, Col. Tizapán San Ángel, Álvaro Obregón, C.P. 01090, en la Ciudad de México, México.

Asimismo, Usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- ✓ Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO
- ✓ Registro Público de Usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.**

Le informamos que en nuestra página de internet [www.rotopol.com.mx](http://www.rotopol.com.mx) utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente para las finalidades que le hemos mencionado con anterioridad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- ✓ Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- ✓ Idioma preferido por el usuario
- ✓ Región en la que se encuentra el usuario
- ✓ Tipo de navegador del usuario
- ✓ Tipo de sistema operativo del usuario
- ✓ Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- ✓ Páginas web visitadas por un usuario
- ✓ Búsquedas realizadas por un usuario
- ✓ Publicidad revisada por un usuario
- ✓ Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un aviso en nuestra página de internet [www.rotopol.com.mx](http://www.rotopol.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de un aviso en nuestra página de internet [www.rotopol.com.mx](http://www.rotopol.com.mx).

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata, en atención a los protocolos de seguridad que en lo particular se establezca, por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet. [www.rotopol.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.rotopol.com.mx/avisodeprivacidad)

Si este aviso de privacidad no se le da a conocer de manera directa o personal, tiene un plazo de 5 días hábiles para oponerse al tratamiento y transferencia de sus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente en este aviso. Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente Aviso de Privacidad si no manifiesta su oposición al mismo en los términos indicados con anterioridad. Para mayor información al

respecto Usted puede enviar un correo electrónico a: [dir.administrativo@polymat.com.mx](mailto:dir.administrativo@polymat.com.mx); [contraloria@polymat.com.mx](mailto:contraloria@polymat.com.mx) o [juridico3@polymat.com.mx](mailto:juridico3@polymat.com.mx) o visitar nuestra página de internet [www.rotopol.com.mx](http://www.rotopol.com.mx).